

Як правильно викликати допомогу

Кому?	Телефон	Коли?
Поліція	110	Надзвичайні ситуації через кримінальні правопорушення або небезпечний стан (наприклад, тілесні ушкодження або погрози, крадіжки тощо)
Пожежна служба і служба спасіння	112	Надзвичайні ситуації, які потребують втручання пожежної бригади (наприклад, пожежа, дорожньо-транспортна пригода, повінь) або невідкладної медичної допомоги (наприклад, серцевий напад, втрата свідомості, інсульт).
Служба медичного чергування (у неробочий час)	116 117	Захворювання, які не є гострими і можуть лікуватися лікарем терапевтом (наприклад, застуда, біль у животі)

Як поводитись у випадку надзвичайної ситуації

Правило Де-Що-Хто-Чекаєм

Де сталося?

Що саме сталося?

Хто телефонує?

Чекайте на зустрічні запитання оператора!

Продовжуйте надавати першу медичну допомогу до прибуття швидкої допомоги.

Додаток екстрених викликів Nora для смартфона

Якщо у вас виникли проблеми з розумінням мови, завантажте додаток екстреного виклику App Nora за цим посиланням.

www.nora-notruf.de



Хто може приєднатися до добровільної пожежної частини?

Кожен, хто бажає стати вогнеборцем-добровольцем, може приєднатися до добровільних пожежних команд. Пожежні команди Гессена також проводять різноманітні заходи для проведення дозвілля людей будь-якого віку.

Дитяча пожежна команда

Діти віком від 6 до 9 років



Юнацька пожежна команда

Юнацтво віком від 10 до 16 років



Пожежники-добровольці

Чоловіки та жінки віком від 17 до 65 років



Видавець

Hessisches Ministerium des Innern und für Sport
Abteilung V – Brand- und Katastrophenschutz
Friedrich-Ebert-Allee 12
65185 Wiesbaden
www.innen.hessen.de

Hessisches Ministerium
des Innern und für Sport

HESSEN



Пожежна служба Гессену

Правила поведінки та порядок дій в надзвичайній ситуації

www.feuerwehr.hessen.de



Що робити у випадку пожежі?

Пожежна служба Гессену

Пожежна служба в Гессені має структуру подібну до тої, що є в Україні. В семи найбільших містах Гессена є професійні пожежні команди. В усіх інших містах та громадах пожежну охорону забезпечують вогнеборці-добровольці на громадських засадах.

Детальніше про пожежну службу можна дізнатися за посиланням: www.feuerwehr.hessen.de

Сигнал	Опис	Значення
	Безперервний сигнал, який наростає і знижується та триває 1 хвилину	«Попередження населення» Існує небезпека для людей чи майна – зверніться за інформацією до ЗМІ – НЕ телефонуйте за номерами екстреної допомоги 112 чи 110
	Безперервний однотонний сигнал, який триває 1 хвилину	«Скасування тривоги» Небезпеки більше немає – попередження скасовано
	Однотонний сигнал, який триває 1 хвилину з двома перервами	«Повідомлення пожежної охорони»
	Безперервний однотонний сигнал який триває 15 секунд	«Тривога-тест»

HessenWARN

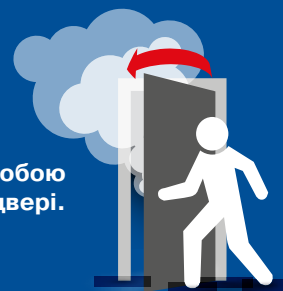
Це безкоштовний додаток для попереджень населення у разі небезпеки. Тут ви будете проінформовані про поточні небезпеки у вашому регіоні:



www.innen.hessen.de/sicherheit/hessenwarn



Негайно вийдіть з будівлі.



Замкніть за собою двері.



Не беріть з собою жодних цінних речей.



Не користуйтеся ліфтами.



Викликайте допомогу одразу після того, як ви залишили будівлю.



Наберіть 112, щоб отримати допомогу пожежної охорони.